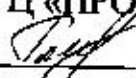




Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Учебный центр «ПРОМИНФОРМ»  
(АНО ДПО «УЦ «ПРОМИНФОРМ»)  
Россия, 614000, г. Пермь, ул. Газеты «Звезда», 24А;  
тел/факс: (342) 210-81-38, тел (342) 203-99-88;

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор АНО ДПО «УЦ «ПРОМИНФОРМ»

  
\_\_\_\_\_ Т.В. Гладких  
« 02/02 » февраля 2016 года

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**об оказании платных образовательных услуг в автономной  
некоммерческой организации дополнительного профессионального  
образования «Учебный центр «ПРОМИНФОРМ»**

### **I. Общие положения**

1. Настоящие Положение, разработанное в соответствии с Законами Российской Федерации «Об образовании», «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» и Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства от 05.07.2001 № 505, регулируют отношения, возникающие между потребителем и автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Учебный центр «ПРОМИНФОРМ» (исполнителем) при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования (повышения квалификации).
2. В настоящем Положении понятие "потребитель" означает организацию или гражданина, имеющих намерение заказать, либо заказывающих образовательные услуги, либо получающих образовательные услуги.
3. Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр «ПРОМИНФОРМ» (далее – АНО ДПО «УЦ «ПРОМИНФОРМ») обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее – договор).

## **II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

4. АНО ДПО «УЦ «ПРОМИНФОРМ» до заключения договора предоставляет потребителю достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5. АНО ДПО «УЦ «ПРОМИНФОРМ» доводит до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) своё наименование и место нахождения (адрес), сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

6. АНО ДПО «УЦ «ПРОМИНФОРМ» также предоставляет для ознакомления по требованию потребителя:

а) устав и Положение об АНО ДПО «УЦ «ПРОМИНФОРМ»;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон учредителя, а также органа управления образованием;

г) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

д) образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

е) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

АНО ДПО «УЦ «ПРОМИНФОРМ» сообщает потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

7. Информация доводится до потребителя на русском языке.

8. АНО ДПО «УЦ «ПРОМИНФОРМ» обязана соблюдать утвержденные ей учебный план и расписание занятий. Режим занятий (работы) устанавливает АНО ДПО «УЦ «ПРОМИНФОРМ».
9. АНО ДПО «УЦ «ПРОМИНФОРМ» заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу. АНО ДПО «УЦ «ПРОМИНФОРМ» не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.
10. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:
- а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
  - б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
  - в) сроки оказания образовательных услуг;
  - г) уровень и направленность образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
  - д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
  - е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.
11. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у АНО ДПО «УЦ «ПРОМИНФОРМ», другой - у потребителя.
12. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом управления образованием.
13. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.
14. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между АНО ДПО «УЦ «ПРОМИНФОРМ» и потребителем.
15. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или АНО ДПО «УЦ «ПРОМИНФОРМ» обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

### **III. Ответственность исполнителя и потребителя**

16. АНО ДПО «УЦ «ПРОМИНФОРМ» оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом исполнителя.
17. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору АНО ДПО «УЦ «ПРОМИНФОРМ» и потребитель несут

ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

18. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

19. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

20. Если АНО ДПО «УЦ «ПРОМИНФОРМ» своевременно не приступила к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого АНО ДПО «УЦ «ПРОМИНФОРМ» должна приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от АНО ДПО «УЦ «ПРОМИНФОРМ» возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

21. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.